

ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

Szerződés minta. Az egyedi szerződés adatai a megrendelő alapján kerülnek kitöltésre.

weboldal üzemeltetéséről, fejlesztéséről és a domainnév használatának biztosításáról

Projektazonosító:; a szerződés száma:-U

amely létrejött egyrészről

Polcz Péter egyéni vállalkozó (székhely: 2730 Albertirsa, Pesti út 101., C lépcsőház, 1. emelet 19.; nyilvántartási szám: 62939898; adószám: 92463897-1-51; bankszámlaszám: 10403459-86767471-85551024; e-mail: polcz.peter.telesam@gmail.com), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

másrészről

..... (székhely vagy lakcím:; cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám:; adószám:; képviseli:; e-mail:), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

(a továbbiakban együtt: Felek) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények és hatálybalépés

- 1.1. A Felek a Megrendelő-M számú megrendelője alapján e szerződéssel egyidejűleg-K számú weboldal-készítési szerződést kötnek (a továbbiakban: Készítési szerződés), amely alapján a Szolgáltató elkészíti a Megrendelő csomag szerinti weboldalát (a továbbiakban: Weboldal), amely a címen érhető el.
- 1.2. A Weboldalt a Szolgáltató üzemelteti és fejleszti tovább, a domainnév regisztrálója és jogosultja a Szolgáltató marad, a Megrendelő pedig havi díj ellenében jogosult a Weboldal és a domainnév használatára.
- 1.3. A szerződés a Weboldal Készítési szerződés szerinti átadásának napján lép hatályba.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A Szolgáltató a 8. pont szerinti díj ellenében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (részletesen: 2. számú melléklet D) táblázat):
 - a) a Weboldal működéséhez szükséges tárhely biztosítása;
 - b) a domainnév használatának biztosítása a 3. pont szerint;
 - c) a biztonságos (https) kapcsolathoz szükséges tanúsítvány biztosítása és megújítása;
 - d) a Weboldal rendszeres, napi biztonsági mentése, a mentések 30 napig történő megőrzésével;
 - e) a Weboldal szoftverelemeinek biztonsági és karbantartási frissítése;
 - f) a Weboldal hibáinak elhárítása a 4. pont szerint;
 - g) fejlesztés és tartalomfrissítés havonta legfeljebb 2 munkaóra keretben (Induló csomagnál nincs keret, a módosítás óradíjas); a fel nem használt keret a következő hónapra nem vihető át;

- h) online fizetéssel vagy webshoppal működő weboldalnál a fizetési kapu, illetve a webshop motorjának és bővítményeinek műszaki működtetése és frissítése.
- 2.2. A 2.1. g) pont szerinti kereten felüli fejlesztést a Szolgáltató a Megrendelő a Szolgáltató által alkalmazott minta szerinti, e-mailben is megküldhető eseti megrendelése és a Szolgáltató elfogadása alapján, 14 999 Ft/munkaóra díjazás ellenében végzi; 4 munkaórát meghaladó munkára előzetesen írásos ajánlatot ad. Új funkciót a 2. számú melléklet B) táblázata szerinti díjjal teljesít.
- 2.3. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához közreműködőt (különösen tárhelyszolgáltatót és domain-regisztrátort) vehet igénybe, akiért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 2.4. A fizetési szolgáltatóval (például a bankkártyás fizetést biztosító szolgáltatóval) a szerződést a Megrendelő köti, és annak díjait ő viseli. A vásárlók által fizetett összegek közvetlenül a Megrendelőhöz folynak be; a Szolgáltató a pénzforgalomban nem vesz részt, a bankkártyaadatokat a Weboldal nem tárolja.

3. A domainnév

- 3.1. A domainnév (a továbbiakban: Domain) regisztrálója és jogosultja a Szolgáltató. A Szolgáltató gondoskodik a Domain fenntartásáról és határidőben történő meghosszabbításáról, annak díját a havi díj tartalmazza.
- 3.2. A szerződés hatálya alatt a Megrendelő kizárólagosan jogosult a Domain használatára a Weboldal és a Domainhez tartozó e-mail-címek céljára. A Szolgáltató a szerződés hatálya alatt a Domaint más célra nem használja, harmadik személyre nem ruházza át, és nem irányítja más tartalomra.
- 3.3. A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Megrendelő a megszűnést követő 60 napon belül írásban kérheti a Domain átruházását a nevére. Ilyen kérés esetén a Szolgáltató a Domaint 39 999 Ft átruházási díj ellenében, a díj megfizetését követő 15 napon belül, a regisztrátor eljárásrendje szerint a Megrendelőre átruházza. A Felek tudomásul veszik, hogy a regisztrátor a jogosult változását követően legfeljebb 60 napig korlátozhatja a Domain másik regisztrátorhoz történő átvitelét.
- 3.4. Ha a Megrendelő a 3.3. pont szerinti határidőben nem kéri az átruházást, a Szolgáltató a Domainről szabadon rendelkezik, azonban azt a Megrendelő nevével vagy megjelölésével összetéveszthető módon nem használja, és nem kínálja a Megrendelő versenytársának.

4. Rendelkezésre állás és hibaelhárítás

- 4.1. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Weboldal havi átlagban legalább 99,5 %-ban elérhető legyen. Ebbe nem számít bele a tervezett karbantartás, amelyről a Szolgáltató a Megrendelőt legalább 48 órával előbb e-mailben értesíti, valamint a Felek érdekkörén kívül eső ok (például széles körű internetes vagy áramszolgáltatási zavar).
- 4.2. A Megrendelő a hibát e-mailben jelenti be. A Szolgáltató a bejelentést munkanapokon 8 és 17 óra között fogadja, és a hibaelhárítást alap szolgáltatási szinten a bejelentést követő munkanap végéig, kiemelt szolgáltatási szinten (Prémium és Enterprise csomag) 8 munkaórán belül megkezd. A Weboldal teljes elérhetetlenségét okozó hiba esetén a Szolgáltató mindkét szinten 4 munkaórán belül intézkedik.

5. A Megrendelő kötelezettségei

- 5.1. A Megrendelő felel a Weboldalon általa vagy kérésére közzétett tartalom (szöveg, kép, videó, adat, termékadat) jogszerűségéért, ideértve a felhasználásához szükséges jogok meglétét, és mentesíti a Szolgáltatót az ebből eredő harmadik személyi igények alól.
- 5.2. A Megrendelő mint a Weboldal működtetője felel a jogszabályban előírt tájékoztatások (különösen a szolgáltatói adatok, az adatkezelési tájékoztató, webshopnál az általános szerződési feltételek) tartalmáért. Ha a csomag tartalmazza, a Szolgáltató az adatkezelési tájékoztató tervezetét sablon alapján elkészíti; a tervezetet a Megrendelő ellenőrzi és jóváhagyja. A tájékoztatások Weboldalon való elhelyezésében és frissítésében a Szolgáltató a havi díj keretében működik közre.
- 5.3. A Megrendelő a részére átadott belépési adatokat bizalmasan kezeli, és azok illetéktelen használatáról haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót.

6. Szerzői jogok

- 6.1. A Weboldal Szolgáltató által létrehozott elemeinek (különösen forráskód, szerkezet, grafikai elemek) szerzői vagyoni jogai a Szolgáltatót illetik meg. A Megrendelő által átadott tartalmak jogai a Megrendelőnél maradnak.
- 6.2. A Szolgáltató a szerződés hatálya alatt a Megrendelőnek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) 42. §-a szerinti, nem kizárólagos, harmadik személynek tovább nem engedhető felhasználási engedélyt ad a Weboldal rendeltetésszerű használatára (nyilvánossághoz közvetítésére). Az engedély ellenértékét a havi díj tartalmazza.
- 6.3. A szerződés megszűnésekor a Megrendelő választhat: a) a Szolgáltató a csomag és a bővítmények egyszeri díjának 50%-a (a legközelebbi, 1 Ft-tal növelve 5 000-rel osztható összegre kerekítve), legfeljebb 199 999 Ft ellenében (összegét a 2. számú melléklet E) táblázata tartalmazza) átadja a Weboldal forráskódját, és a Megrendelőnek határozatlan idejű, nem kizárólagos, a Weboldal saját célú használatára és átdolgozására kiterjedő felhasználási engedélyt ad; vagy b) a Szolgáltató a Megrendelő tartalmait (szövegek, képek, adatbázis-kivonat) szokásos, gépileg olvasható formában díjmentesen átadja.

7. Személyes adatok kezelése

- 7.1. A Weboldalon keresztül kezelt személyes adatok (például kapcsolatfelvételi űrlap, időpontfoglalás, webshopban a vásárlók adatai) tekintetében a Megrendelő adatkezelő, a Szolgáltató adatfeldolgozó. A Felek az adatfeldolgozás feltételeit az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 28. cikke szerint az 1. számú mellékletben rögzítik.

8. Díj és fizetés

- 8.1. A szolgáltatás havi díja a díjalap 6%-a, csökkentve a 8.3. pont szerinti partnerkedvezménnyel, a legközelebbi olyan összegre kerekítve, amely 1 Ft-tal növelve 5 000-rel osztható, de legalább 9 999 Ft. A díjalap a Készítési szerződés szerinti csomag és műszaki bővítmények egyszeri díjának összege; a szövegírás, a fordítás és a logótervezés díja nem számít bele. E szerződés szerint a díjalap Ft, a havi díj Ft. Ha a Weboldal webshopot tartalmaz, a havi díjon felül a 8.2. pont szerinti forgalmi díj is fizetendő.
- 8.2. Webshop esetén a forgalmi díj a webshopon keresztül a tárgyhónapban leadott és kifizetett megrendelésekben szereplő termékek nettó (általános forgalmi adó nélküli)

árának 1 százaléka, szállítási és fizetési díj nélkül; alanyi adómentes Megrendelőnél a vásárló által fizetett termékár. A tárgyhónapban elállás vagy visszatérítés miatt visszafizetett termékárak az alapot csökkentik. A Megrendelő a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig e-mailben megküldi a havi összesítést, amelyet a Szolgáltató a webshop adminisztrációs felületén ellenőrizhet.

- 8.3. A havi díjból (a forgalmi díjból nem) a Megrendelőt a csomagja szerinti partnerkedvezmény illeti meg: Növekvő 2,5%, Vállalkozó 5%, Prémium 7,5%, Enterprise 10%. A bővítmény nélküli havi díjakat a 2. számú melléklet C) táblázata tartalmazza.
- 8.4. Prémium csomagnál az átadástól számított 3, Enterprise csomagnál 6 hónapig a havi díjat nem kell megfizetni (díjmentes karbantartás); a forgalmi díj ez idő alatt is jár. Az első töredékhónapra a havi díj időarányos része jár.
- 8.5. Ha a Weboldalt később műszaki bővítménnyel bővítik, a díjalap a bővítmény egyszeri díjával nő, és a havi díj a bővítmény átadását követő hónap első napjától az új díjalap szerint jár.
- 8.6. A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért számláin általános forgalmi adót nem számít fel.
- 8.7. A Szolgáltató a havi díjról minden hónapban a tárgyhónap elején, előre, a forgalmi díjról a tárgyhónapot követő hónapban, a 8.2. pont szerinti összesítés alapján állít ki számlát. A fizetési határidő a számla kézhezvételétől számított 8 nap, a fizetés módja banki átutalás a Szolgáltató számlán feltüntetett bankszámlájára.
- 8.8. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot fizeti. Ha a Megrendelő díjtartozása a 30 napot meghaladja, a Szolgáltató legalább 8 napos határidőt tűző írásbeli felszólítás eredménytelensége után a szolgáltatást a tartozás rendezéséig szüneteltetheti.
- 8.9. A Szolgáltató a havi díjat évente legfeljebb egyszer, legfeljebb a KSH által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével módosíthatja, a módosítást legalább 30 nappal korábban írásban közölve. Ha a Megrendelő a módosítást nem fogadja el, a hatálybalépés napjára felmondhatja a szerződést.
- 8.10. A Szolgáltató minden hónap 5. napjáig e-mailben megküldi a Megrendelőnek az előző hónapra vonatkozó, a Szolgáltató által alkalmazott minta szerinti havi teljesítésigazolást és üzemeltetési jelentést (rendelkezésre állás, mentések, frissítések, hibabejelentések, elvégzett munkák, forgalmi díj). Ha a Megrendelő a kézhezvételtől számított 8 napon belül írásban nem emel kifogást, a jelentés elfogadottnak tekintendő; ez nem érinti a Megrendelő szavatossági és egyéb jogait. A Szolgáltató a számlán feltünteti a projektazonosítót, a Megrendelő átutaláskor a közleményben a számla sorszámát.

9. Felelősség

- 9.1. A Felek a szerződésszegéssel okozott kárért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felelnek.
- 9.2. A Szolgáltató kártérítési felelőssége káreseményenként a kár bekövetkezését megelőző 12 hónapban kifizetett díjak összegére korlátozódik, és nem terjed ki az elmaradt haszonra. A korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megsértő szerződésszegésért való felelősségre.

- 9.3. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által közzétett tartalomért, a Megrendelő utasításainak végrehajtásából eredő kárért, a fizetési szolgáltató működéséért, valamint azért, ha a hiba a Megrendelő vagy harmadik személy jogosulatlan beavatkozására vezethető vissza.
- 9.4. Fogyasztó Megrendelő esetén az üzemeltetés folyamatos digitális szolgáltatásnak minősül: a Szolgáltató a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint a szerződés teljes időtartama alatt felel a szolgáltatás szerződésszerűségéért, és ennek bizonyítása is a Szolgáltatót terheli.

10. A szerződés időtartama és megszűnése

- 10.1. A szerződés az 1.3. pont szerinti napon lép hatályba, és határozatlan időre jön létre.
- 10.2. A Megrendelő 30 napos, a Szolgáltató 90 napos felmondási idővel, a hónap utolsó napjára, indokolás nélkül írásban felmondhatja a szerződést.
- 10.3. Bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a másik Fél súlyos szerződésszegést követ el, és azt írásbeli felszólítás ellenére 15 napon belül nem orvosolja. Súlyos szerződésszegés különösen a 60 napot meghaladó díjtartozás, valamint a Weboldal jogellenes célra történő használata.
- 10.4. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a 3.3–3.4. és a 6.3. pont szerint jár el, a Megrendelő tartalmait legalább 30 napig megőrzi, majd az 1. számú melléklet szerint törli.

11. Kapcsolattartás és titoktartás

- 11.1. A Felek a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat a fenti e-mail-címekre küldik. Az e-mailben közölt nyilatkozat írásbelinek minősül, és a kézbesítés napján hatályosul, ha azt a címzett visszaigazolta vagy a küldő rendszer kézbesítettnek jelezte.
- 11.2. A Felek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot és belépési adatot a szerződés megszűnése után is bizalmasan kezelik.

12. Záró rendelkezések

- 12.1. A szerződés csak írásban módosítható. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az Szjt., a GDPR és fogyasztó Megrendelő esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.
- 12.2. A Felek vitás kérdéseiket elsősorban egyeztetéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a hatásköri és illetékességi szabályok szerinti bíróság jár el. Fogyasztó Megrendelő a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.
- 12.3. Külön tájékoztatás és kifejezett elfogadás (Ptk. 6:78. §): a Szolgáltató külön tájékoztatta a Megrendelőt arról, hogy a szerződés alábbi rendelkezései eltérhetnek a szokásos szerződési gyakorlattól: a) a Domain a Szolgáltató jogosultsága marad, átruházása díjköteles (3.); b) a forráskód átadása díjköteles (6.3.); c) a webshop forgalmi díja (8.2.); d) díjtartozás esetén a szolgáltatás szüneteltethető (8.8.); e) a kártérítési felelősség korlátozása (9.2.). A Megrendelő e rendelkezéseket a tájékoztatás után kifejezetten elfogadja.
- 12.4. A szerződés mellékletei: 1. számú melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás; 2. számú melléklet: Csomagok és díjak.

- 12.5. A Felek a szerződést elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag aláírják. A szerződés papíron, két eredeti példányban, vagy elektronikusan is megköthető: ez utóbbi esetben a Megrendelő az általa aláírt példányt szkennelve vagy elektronikusan aláírva e-mailben megküldi, a Szolgáltató azt aláírja, és a mindkét fél által aláírt példányt e-mailben visszaküldi.
- 12.6. Fogasztó Megrendelő a szerződéskötés előtt megkapta a Szolgáltató fogyasztói tájékoztatóját és az elállási/felmondási nyilatkozatmintát.

Kelt: a Felek aláírásának napján. A szerződés a később aláíró Fél aláírásának napján jön létre.

Szolgáltató	Megrendelő
.....	
Polcz Péter egyéni vállalkozó	

A 12.3. pontban felsorolt rendelkezéseket kifejezetten elfogadom:

..... (Megrendelő)

1. számú melléklet

Adatfeldolgozási megállapodás (GDPR 28. cikk)

1. Az adatfeldolgozás tárgya és időtartama: a Weboldal üzemeltetése (tárhely, mentés, karbantartás, hibaelhárítás) során a Weboldalon keresztül gyűjtött személyes adatok tárolása és technikai kezelése, a szerződés hatálya alatt.
2. Az érintettek köre: a Weboldal látogatói, a kapcsolatfelvételi űrlapot vagy időpontfoglalót kitöltők, webshopnál a vásárlók. Az adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma, webshopnál a szállítási és számlázási cím és a megrendelés adatai, IP-cím és technikai naplóadatok. Bankkártyaadatot a Weboldal nem kezel. Az adatfeldolgozás célja kizárólag a Weboldal működtetése.
3. Az adatfeldolgozó (Szolgáltató):
 - a) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő (Megrendelő) írásbeli utasításai alapján kezeli, és haladéktalanul jelzi, ha valamely utasítás szerinte jogszabályba ütközik;
 - b) biztosítja, hogy a személyes adatokhoz hozzáférő személyek titoktartást vállaljanak;
 - c) megteszi a GDPR 32. cikke szerinti biztonsági intézkedéseket, különösen: titkosított (https) kapcsolat, hozzáférés-védelem, napi mentés, a szoftverek frissítése;
 - d) további adatfeldolgozót e megállapodás szerinti általános felhatalmazás alapján vehet igénybe. Az adatkezelő ezennel hozzájárul a következő további adatfeldolgozó igénybevételéhez: Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Ciprus (az adatok tárolása az Európai Unión belül). Az adatfeldolgozó a tervezett változásról előzetesen értesíti az adatkezelőt, aki a változással szemben 15 napon belül kifogást emelhet; a további adatfeldolgozóra ugyanezeket a kötelezettségeket telepíti, és annak teljesítéséért felel;
 - e) megfelelő intézkedésekkel segíti az adatkezelőt az érintettek jogainak (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás) teljesítésében;
 - f) segíti az adatkezelőt a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésében; adatvédelmi incidensről az adatkezelőt a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 24 órán belül értesíti;
 - g) a szerződés megszűnésekor az adatkezelő választása szerint a személyes adatokat visszaadja vagy törli, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha jogszabály a megőrzést előírja;
 - h) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden információt, amely e kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, és lehetővé teszi az adatkezelő vagy megbízottja által végzett ellenőrzést.
4. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat saját céljára nem használja. Az adatfeldolgozásért külön díj nem jár, ellenértékét a havi díj tartalmazza.

2. számú melléklet

Csomagok és díjak

Minden ár forintban értendő végösszeg. A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért általános forgalmi adót nem számít fel. Minden díj olyan összeg, amely 1 Ft-tal növelve 5 000-rel osztható (például 9 999, 14 999, 19 999 Ft).

A) Weboldal-készítési csomagok (egyszeri díj)

Csomag	Egyszeri díj	Tartalom (minden csomag tartalmazza az előző csomag elemeit)	Módosítási kör	Átadási határidő*
Induló (egyoldalas weboldal)	109 999 Ft	Egy reszponzív, egyoldalas weboldal szekciókkal; mobilra optimalizált megjelenés; kapcsolatfelvételi űrlap spamvédelemmel; alap keresőoptimalizálás (cím, leírás, favikon); szabványos, bármely tárhelyre költöztethető felépítés	1	10 munkanap
Növekvő (bemutató weboldal)	299 999 Ft	Legfeljebb 5 aloldal; galéria; hírek vagy blog modul; Google Térkép beágyazása; közösségimédia-linkek	2	15 munkanap
Vállalkozó (üzleti weboldal)	404 999 Ft	Legfeljebb 10 aloldal, bővíthető felépítés; analitika és keresőkonzol beállítása; adatkezelési tájékoztató tervezete sablon alapján és sütibanner; egyeztetett arculati elemek (szín, betűtípus)	3	20 munkanap
Prémium (egyedi dizájn weboldal)	539 999 Ft	Teljesen egyedi grafikai tervezés (nem sablon); kétnyelvű weboldal (magyar és egy idegen nyelv; a második nyelv szövegét a Megrendelő adja, vagy a B) táblázat szerinti fordítási díjért a Szolgáltató készíti); sebességoptimalizálás; kiemelt szolgáltatási szint az üzemeltetésben	3	30 munkanap
Enterprise (webáruház vagy egyedi rendszer)	784 999 Ft-tól, egyedi ajánlat szerint	Webáruház vagy egyedi webalkalmazás; online fizetési kapu beiktatása; a termékek és aloldalak számában nincs technikai korlát; dedikált fejlesztői kapacitás, egyedi ütemterv; kiemelt szolgáltatási szint	3	Egyedi ütemterv szerint

* A teljes tartalom átadásától számítva; bővítményenként 5 munkanappal hosszabb. A termékek feltöltését a Megrendelő végzi; kérésre a Szolgáltató óradíj ellenében.

B) Bővítmények (egyszeri díj)

A bővítmények kizárólag egy választott csomag kiegészítéseként rendelhetők. A csomagban már benne lévő elem bővítményként nem rendelhető.

Csoport	Bővítmény	Díj
Alapok	Adatkezelési tájékoztató tervezete (sablon alapján) és sütibanner	19 999 Ft
Alapok	Analitika és keresőkonzol beállítása	14 999 Ft
Alapok	További aloldal	29 999 Ft/db
Tartalom	Szövegírás	14 999 Ft/aloldal
Tartalom	Fordítás idegen nyelvre	9 999 Ft/aloldal
Tartalom	Galéria modul	29 999 Ft
Tartalom	Sebességoptimalizálás	19 999 Ft
Tartalom	Hírek vagy blog modul	44 999 Ft
Funkciók	Újabb nyelvi változat technikai kialakítása	29 999 Ft/nyelv
Funkciók	Élő chat beépítése	14 999 Ft

Csoport	Bővítés	Díj
Funkciók	Online fizetési kapu bekötése	59 999 Ft
Funkciók	Online időpontfoglaló modul	79 999 Ft
Funkciók	Haladó keresőoptimalizálás (kulcsszókutatás, mélyebb optimalizálás)	99 999 Ft
Márka	Logótervezés (2 koncepció)	49 999 Ft
Márka	Alap keresőoptimalizálás minden oldalra	49 999 Ft
Design	Teljesen egyedi grafikai tervezés	149 999 Ft
Webáruház	Webáruház modul, legfeljebb 50 termékkel	149 999 Ft
Webáruház	Webáruház modul, korlátlan termékszám	269 999 Ft

A bővítések díja; tárhely és domain külön nem rendelhető, mert a havi üzemeltetési díj tartalmazza

C) Havi üzemeltetési díj az átadás után

A havi díj a díjalap 6%-a, csökkentve a csomag szerinti partnerkedvezménnyel, és a legközelebbi olyan összegre kerekítve, amely 1 Ft-tal növelve 5 000-rel osztható, de legalább 9 999 Ft. A díjalap a csomag és a műszaki bővítések egyszeri díjának összege; a szövegírás, a fordítás és a logótervezés díja nem számít bele. Webshop esetén a havi díjon felül a nettó termékforgalom 1%-a is fizetendő.

Csomag	Díjalap bővítés nélkül	A díjalap 6%-a (kerekítés előtt)	Partner-kedvezmény	Havi díj bővítés nélkül	Díjmentes hónapok
Induló (Bronz)	109 999 Ft	kb. 6 600 Ft	0%	9 999 Ft (minimum)	0
Növekvő (Ezüst)	299 999 Ft	kb. 18 000 Ft	2,5%	19 999 Ft	0
Vállalkozó (Arany)	404 999 Ft	kb. 24 300 Ft	5%	24 999 Ft	0
Prémium (Platina)	539 999 Ft	kb. 32 400 Ft	7,5%	29 999 Ft	3
Enterprise (Gyémánt)	784 999 Ft-tól	kb. 47 100 Ft-tól	10%	39 999 Ft-tól, webshopnál + forgalom 1%	6

Havi üzemeltetési díjak bővítés nélkül

Példák: Vállalkozó + online fizetési kapu: $(404\,999 + 59\,999) \times 6\% \times 95\% \approx 26\,505$ Ft, kerekítve 24 999 Ft/hó. Vállalkozó + webáruház modul (50 termék): $(404\,999 + 149\,999) \times 6\% \times 95\% \approx 31\,635$ Ft, kerekítve 29 999 Ft/hó + a nettó termékforgalom 1%-a. Induló + logótervezés: a díjalap 109 999 Ft marad, a havi díj 9 999 Ft.

D) Az üzemeltetés tartalma

Szolgáltatás	Tartalom
Tárhely	Legalább 10 GB, Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Ciprus, Európai Unió belüli adatközpontban
Domain	A domainnév fenntartása és meghosszabbítása
Biztonságos kapcsolat (https)	Tanúsítvány telepítése és automatikus megújítása
Biztonsági mentés	Napi, megőrzés 30 nap
Frissítések	Biztonsági és karbantartási frissítések

Szolgáltatás	Tartalom
Hibaelhárítás	Alap szint: a bejelentést követő munkanap végéig; kiemelt szint (Prémium, Enterprise): 8 munkaórán belül; teljes leállásnál minden szinten 4 munkaórán belül
Fejlesztési keret	2 munkaóra havonta, a következő hónapra nem vihető át; Induló csomagnál nincs keret, a módosítás óradíjas
Fizetés, webshop	Online fizetéssel vagy webshoppal működő weboldalnál a fizetési kapu és a webshop motorjának műszaki működtetése

A havi díjban foglalt üzemeltetési szolgáltatások

E) Egyéb díjak

Tétel	Díj
Kereten felüli munka, további módosítási kör	14 999 Ft/munkaóra
Domain átruházása a szerződés megszűnésekor	39 999 Ft
Forráskód átadása a szerződés megszűnésekor	A csomag és a bővítmények egyszeri díjának 50%-a, a legközelebbi, 1 Ft-tal növelve 5 000-rel osztható összegre kerekítve, legfeljebb 199 999 Ft; bővítmény nélkül: Induló 54 999 Ft, Növekvő 149 999 Ft, Vállalkozó, Prémium és Enterprise 199 999 Ft

A külön díjas tételek