

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Telesam honlapjának látogatói, ajánlatkérői és ügyfelei részére (GDPR 13. cikk)

Ez a tájékoztató elmondja, milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból és jogalapon, meddig őrizzük őket, kik férhetnek hozzájuk, és milyen jogai vannak Önnek. A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján készült.

1. Az adatkezelő

Adat	Érték
Név	Polcz Péter egyéni vállalkozó (Telesam)
Székhely és postai cím	2730 Albertirsa, Pesti út 101., C lépcsőház, 1. emelet 19.
E-mail	polcz.peter.telesam@gmail.com
Nyilvántartási szám	62939898
Adószám	92463897-1-51

Az adatkezelő azonosító és elérhetőségi adatai

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére a GDPR 37. cikke szerint nem vagyunk kötelesek, ilyen tisztviselőnk nincs. Adatvédelmi kérdésben a fenti e-mail-címen érhet el bennünket.

2. Milyen adatokat, milyen célból és meddig kezelünk

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzés
Ajánlatkérés fogadása, visszaigazolása és megválaszolása, a megrendelő elkészítése	Név, e-mail-cím, telefonszám, cím, cégnév, cégként kért ajánlatnál cégnév, adószám, képviselő; a választott csomag és bővítmények; az üzenet; az ajánlatkérés időpontja	Az Ön kérésére a szerződés megkötését megelőzően tett lépések (GDPR 6. cikk (1) b) pont); a kérés teljesítése után az ajánlattétel igazolásához fűződő jogos érdekünk (6. cikk (1) f) pont)	Ha nem jön létre szerződés: az ajánlatkéréstől számított 1 év. Ha létrejön: a szerződéses iratokkal együtt, a szerződés megszűnésétől számított 8 év
Szerződéskötés és -teljesítés (megrendelő, szerződés, átadás-átvétel, üzemeltetés, havi teljesítésigazolás)	A fenti adatok, valamint az aláírás, a domainnév, a weboldal adatai és a kapcsolattartás során keletkező levelek	Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b) pont); a szerződés megszűnése után jogi igények igazolásához fűződő jogos érdekünk (6. cikk (1) f) pont)	A szerződés megszűnésétől számított 8 év
Számlázás, adózási bizonylatok megőrzése	A számla kötelező adatai (név, cím, adószám, összeg, teljesítés dátuma), a fizetés adatai	Jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk (1) c) pont): az általános forgalmi adóról és az adózás rendjéről szóló törvények	Legalább az adó megállapításához való jog elévüléséig, ennek biztonságos lefedésére 8 év
Panaszok kezelése	Név, elérhetőség, a panasz tartalma, a válaszunk	Jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk (1) c) pont): a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény	A panasz beérkezésétől számított 8 év
A honlap biztonságos működtetése	IP-cím, a látogatás időpontja, a böngésző típusa (szervernapló)	A honlap biztonságához fűződő jogos érdekünk (6. cikk (1) f) pont)	30 nap
Sütik (cookie-k)	A működéshez szükséges sütik; statisztikai sütik csak hozzájárulás esetén	Szükséges sütiknél jogos érdek (6. cikk (1) f) pont); minden más sütinél az Ön hozzájárulása (6. cikk (1) a) pont)	A süti lejáratáig, legfeljebb 1 év

A számlázási és adózási iratok megőrzését jogszabály írja elő: az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény szerint az iratokat az adó megállapításához való jog elévüléséig kell megőrizni, amely főszabályként a bevallás esedékességének évét követő ötödik év végéig tart, és egyes esetekben meghosszabbodhat. Ezért ezeket, valamint a hozzájuk kapcsolódó szerződéses iratokat egységesen 8 évig őrizzük meg. Annak az ajánlatkérőnek az adatait, akivel nem jön létre szerződés, csak egy évig őrizzük: addig, amíg az ajánlatra vonatkozó kérdések, észrevételek jellemzően felmerülhetnek. A megőrzési idő leteltével az adatokat töröljük.

Ha a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés ellen tiltakozik, az adatokat a továbbiakban nem kezeljük, kivéve, ha azokra jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükség van.

Személyes adatai megadása az ajánlatkéréshez és a szerződéskötéshez szükséges; ezek nélkül nem tudunk ajánlatot adni, illetve szerződést kötni. A számlázási adatok megadását jogszabály írja elő.

3. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz

Az adatokat Polcz Péter egyéni vállalkozó kezeli. Az alábbi szolgáltatókat vesszük igénybe, amelyek a nevünkben, az utasításaink szerint kezelhetik az adatokat (adatfeldolgozók), illetve akiknek jogszabály alapján továbbítjuk azokat:

Címzett	Feladat
Hostinger International Ltd. (61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Ciprus)	Tárhely- és szerverszolgáltatás: a honlap, a szervernapló és az irodai ügykezelő rendszer tárolása és futtatása az Európai Unióban
Google Ireland Limited (Gmail)	Levelezés: az ajánlatkérések, megrendelők és ügyféllevelek fogadása és küldése
Anthropic (Claude mesterségesintelligencia-szolgáltatás)	A beérkező levelek rendszerezése, iktatása és a válaszok előkészítése
Online számlázóprogram szolgáltatója	A számlák kiállítása és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé történő számlaadat-szolgáltatás
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Számlaadat-szolgáltatás, adóellenőrzés (jogszabályi kötelezettség)
Számlavezető bank	Átutalások teljesítése

Az adatok címzettjei és feladatuk

A beérkező levelek feldolgozását mesterséges intelligencián alapuló szoftver segíti. Ez kizárólag előkészítő munkát végez: minden kimenő levelet, ajánlatot és döntést ember hagy jóvá, ezért Önre vonatkozóan kizárólag automatizált döntéshozatal nem történik (GDPR 22. cikk). Az adatokat a szolgáltató szerződéses kötelezettsége szerint nem használja a saját modelljei tanítására.

4. Adattovábbítás az Európai Unió kívülre

Az e-mail-szolgáltatás és a mesterségesintelligencia-szolgáltatás igénybevétele során az adatok az Amerikai Egyesült Államokba is kerülhetnek. A Google esetében a továbbítás az Európai Bizottság EU–USA adatvédelmi keretrendszeréről szóló megfelelési határozatán, az Anthropic esetében az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi szerződési kikötéseken alapul. Ezekről a fenti elérhetőségeinken bővebb tájékoztatást kérhet.

5. Az Ön jogai

Ön bármikor kérheti:

- a) hogy tájékoztassuk, milyen adatait kezeljük, és másolatot kapjon azokról (hozzáférés, GDPR 15. cikk);
- b) a pontatlan adatok helyesbítését (16. cikk);
- c) adatai törlését, ha arra nincs jogszabályi vagy jogi igényhez kapcsolódó megőrzési okunk (17. cikk);
- d) az adatkezelés korlátozását (18. cikk);
- e) a szerződés vagy hozzájárulás alapján kezelt adatainak géppel olvasható formában történő kiadását (adathordozhatóság, 20. cikk);

Ezenkívül tiltakozhat a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés ellen (21. cikk), és hozzájárulását bármikor visszavonhatja; a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét (7. cikk (3) bekezdés). Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül válaszolunk; ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható, amiről tájékoztatjuk (12. cikk (3) bekezdés). Kérelmét a fenti e-mail- vagy postai címre küldheti.

6. Jogorvoslat

Ha úgy véli, hogy adatai kezelése sérti a jogszabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat. A pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Kérjük, mielőtt hatósághoz fordul, keressen meg bennünket, hogy a problémát közösen rendezhessük.

7. Adatbiztonság

Az adatokat titkosított (https) kapcsolaton keresztül fogadjuk, hozzáférés-védett rendszerekben tároljuk, és rendszeresen mentjük. Az adatokhoz csak az fér hozzá, akinek a feladata ellátásához szükséges. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR szerint járunk el.

8. A megrendelőink weboldalain kezelt adatok

Az általunk üzemeltetett ügyfél-weboldalakon kezelt személyes adatok tekintetében az adott weboldal tulajdonosa az adatkezelő, mi adatfeldolgozóként járunk el. Ezekről az adatkezelésekről az adott weboldal adatkezelési tájékoztatója ad felvilágosítást.

9. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót a jogszabályok vagy az adatkezelés változása esetén módosítjuk; a hatályos változat mindig a honlapon érhető el. Hatályos: a honlapon történő közzététel napjától. Utolsó módosítás: 2026. október 18.